



ПОЛИТИКА ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ МКПАО «ЭН+ ГРУП»



УТВЕРЖДЕНО

Решением совета директоров

МКПАО «ЭН+ ГРУП»

25 декабря 2020 г., протокол № 29

Оглавление

1. Цели и сфера применения Политики	3
2. Цели Группы при взаимодействии с заинтересованными сторонами.....	4
3. Обязательства Группы при взаимодействии с заинтересованными сторонами.....	5
4. Порядок и контроль взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	5

1. Цели и сфера применения Политики

- 1.1. МКПАО «ЭН+ ГРУП» (далее – «Компания», совместно с ее дочерними обществами за исключением МКПАО «ОК РУСАЛ» и её дочерних обществ – «Группа») стремится использовать возможности своего производства и потенциал своих сотрудников для того, чтобы внести свой вклад в построение мира, где будут использоваться только безуглеродные технологии. Будущее Группы зависит от перехода на низкоуглеродное производство, а также от той роли, которую наш алюминий играет в снижении «углеродного следа» в ключевых отраслях индустрии, включая строительство, транспорт и легкую промышленность.
- 1.2. Большие цели никогда не достигаются в одиночку, для этого нам необходима поддержка наших ключевых партнёров. Стратегия и успех Группы строятся на взаимодействии с нашими акционерами, коллегами по рынку, сотрудниками, представителями местных сообществ, НКО и органов власти.
- 1.3. Группа стремится учитывать интересы и ожидания каждой группы заинтересованных сторон, т.к. взаимовыгодное сотрудничество с ключевыми партнерами является основой устойчивости бизнеса, построено на активном диалоге и тесном взаимодействии с ними.
- 1.4. Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами Группы (далее – «Политика») определяет цели, обязательства и порядок взаимодействия Группы с заинтересованными лицами.
- 1.5. Политика предназначена для обязательного применения:
 - + всеми корпоративными органами управления Группы, включая Совет директоров Компании и его комитеты;
 - + всеми структурными подразделениями Группы.

2. Цели Группы при взаимодействии с заинтересованными сторонами

2.1. *Использование всех возможностей для взаимовыгодного партнерства*

Немногие проблемы решаются в одиночку. Идет ли речь о совместной работе нашей команды или о взаимодействии с нашими внешними партнерами, больше всего нас привлекает возможность взять на себя задачи, которые ни одна другая организация не может решить самостоятельно. В основе нашей стратегии - амбициозная цель по переходу к низкоуглеродной экономике. Мы сможем ее достичь, только если совместными усилиями будем продвигать использование низкоуглеродных ресурсов и поощрять снижение «углеродного следа». При этом мы понимаем, что разные подходы к решению этой задачи – исходят ли они от наших сотрудников или от внешних заинтересованных сторон – могут в значительной степени способствовать успеху. Тесно взаимодействуя со всеми заинтересованными сторонами Группы, мы находим новые возможности для сотрудничества и новые способы принести пользу обществу.

2.2. *Ведение успешного бизнеса*

От наших заинтересованных сторон во многом зависят наши успехи при ведении бизнеса. Речь идет не только об органах власти и регуляторах, но и о наших сотрудниках, а также о жителях регионов, где находятся наши предприятия. Для того, чтобы иметь возможность работать в долгосрочной перспективе, мы должны уважать мнение местных сообществ и строить прочные отношения с нашими партнерами. Кроме того, сотрудничая с местными сообществами и организациями, мы можем сформировать бизнес-среду, которая поможет сделать партнерство Группы и участников рынка максимально результативным и выгодным для всех.

2.3. *Регулирование конфликтов и споров*

Мы признаем, что между заинтересованными сторонами могут возникать разногласия. Поддерживая эффективный двусторонний диалог с заинтересованными сторонами, мы минимизируем риски конфликтов и споров. Анализируя интересы и ожидания заинтересованных сторон, мы можем совместными усилиями предотвращать или контролировать конфликты.

3. Обязательства Группы при взаимодействии с заинтересованными сторонами

Понимая ответственность перед ключевыми партнерами, Группа берет на себя следующие обязательства:

- 3.1. Своевременно предоставлять достоверную и точную информацию о деятельности Группы через удобные для наших партнеров каналы коммуникаций.
- 3.2. Неукоснительно придерживаться международных стандартов прозрачности, в том числе посредством подготовки и раскрытия финансовой и операционной отчетности и отчетности в области устойчивого развития.
- 3.3. Постоянно совершенствовать понимание потребностей и ожиданий ключевых партнеров, используя эффективную двустороннюю связь.
- 3.4. Поддерживать долгосрочные конструктивные отношения с ключевыми заинтересованными сторонами для определения возможностей взаимовыгодного сотрудничества.
- 3.5. Гарантировать, что интересы и мнения наших партнеров всегда будут доводиться до сведения руководства Группы для принятия дальнейших решений.
- 3.6. Постоянно анализировать эффективность нашего взаимодействия, чтобы действия Группы соответствовали уровню ответственности, которую мы несем по отношению к нашим ключевым партнерам.

4. Порядок и контроль взаимодействия с заинтересованными сторонами

- 4.1. При взаимодействии с заинтересованными сторонами Группа учитывает интересы и ожидания каждой группы заинтересованных сторон и использует различные инструменты для того, чтобы взаимодействие имело оптимальный результат как для заинтересованных сторон, так и для Группы.
- 4.2. В Группе разработана и внедрена надежная система управления взаимодействием с заинтересованными сторонами, используемая для получения постоянной обратной связи и совершенствования процесса сотрудничества Группы с заинтересованными сторонами.

- 4.3. С каждой группой заинтересованных сторон работает ответственное подразделение, обеспечивающее предоставление каждой из заинтересованных сторон всей необходимой информации в соответствии с установленным порядком и периодичностью.
- 4.4. Отчеты о результатах взаимодействия с отдельными группами заинтересованных сторон на регулярной основе доводятся до сведения топ-менеджмента Совета директоров Компании.
- 4.5. В таблице 1 представлены порядок взаимодействия и контроля за ним Группы с основными группами заинтересованных сторон.

Таблица 1

Порядок взаимодействия Группы с заинтересованными сторонами

№	Заинтересованная сторона	Информация / интересы заинтересованной стороны	Порядок / инструменты взаимодействия Группы с заинтересованными сторонами	Подразделение периодичность / контроль
1	Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> + Показатели операционной деятельности Группы + Стратегия развития Группы в кратко- и долгосрочной перспективе + Динамика торговых операций с ценными бумагами Группы + Иная информация, необходимая для принятия решений по операциям с ценными бумагами Группы 	<ul style="list-style-type: none"> + Предоставление информации по запросам инвесторов с использованием различных каналов (электронная почта, телефонная связь, видеоконференции, встречи) + Публикация обязательной периодической отчетности по различным направлениям деятельности Группы на сайте Компании (годовой отчет, отчеты эмитента, отчеты по устойчивому развитию и др.) по требованиям регуляторов и бирж + Обязательная информация, предоставляемая Компанией в рамках эмиссий ценных бумаг + Официальные пресс-релизы по различным событиям или позиции Группы на сайте Компании 	<ul style="list-style-type: none"> + Дирекция по рынкам капитала и стратегическим инициативам + Периодически и по запросам + Отчетность по взаимодействию перед Советом директоров
2	Рейтинговые агентства, ведущие оценку в области ESG (РА)	<ul style="list-style-type: none"> + Экологические программы и текущие показатели в области экологии и охраны окружающей среды Группы: показатели выбросов, параметры обращения с отходами и др. + Социальные программы Группы + Политики и процедуры в области охраны труда и промышленной безопасности, прав человека и корпоративного управления 	<ul style="list-style-type: none"> + Предоставление информации по запросам РА с использованием различных каналов (электронная почта, телефонная связь, видеоконференции, встречи) + Раскрытие необходимой информации в отчетах Группы, публикуемых на сайте Компании по требованиям регуляторов и бирж (годовой отчет, отчеты эмитента, отчеты по устойчивому развитию и др.) + Официальные пресс-релизы Группы на официальном сайте 	<ul style="list-style-type: none"> + Дирекция по рынкам капитала и стратегическим инициативам + Периодически и по запросам + Отчетность по взаимодействию перед Советом директоров

№	Заинтересованная сторона	Информация / интересы заинтересованной стороны	Порядок / инструменты взаимодействия Группы с заинтересованными сторонами	Подразделение периодичность / контроль
3	Финансовые аналитики (ФА)	<ul style="list-style-type: none"> + Информация об акционерном капитале Группы + Общие рыночные тенденции и их влияние на деятельность Группы + Стратегические цели и направления развития Группы 	<ul style="list-style-type: none"> + Предоставление информации по запросам финансовых аналитиков с использованием различных каналов (электронная почта, телефонная связь, видеоконференции, встречи) + Обязательные презентации для аналитиков и конференц-звонки перед раскрытием финансовой отчетности Группы (квартальная, годовая и т.п.) + Предоставление информации для аналитиков по событиям или планам Группы 	<ul style="list-style-type: none"> + Дирекция по рынкам капитала и стратегическим инициативам + Периодически и по запросам + Отчетность по взаимодействию перед Советом директоров
4	Международные НКО	<ul style="list-style-type: none"> + Воздействия Группы на экологию и экологические показатели (выбросы парниковых газов, производство низкоуглеродного алюминия) + Мероприятия по защите окружающей среды в регионах присутствия предприятий Группы (в т.ч. на озере Байкал и других природных объектах) 	<ul style="list-style-type: none"> + Участие в международных профильных форумах, конференциях + Организация собственных тематических мероприятий + Предоставление информации по запросам НКО с использованием различных каналов (электронная почта, телефонная связь, видеоконференции, встречи) + Раскрытие необходимой информации в отчетах Группы, публикуемых на сайте Компании по требованиям регуляторов и бирж (годовой отчет, отчеты по устойчивому развитию и др.) 	<ul style="list-style-type: none"> + Дирекция по устойчивому развитию + Периодически и по запросам + Отчетность по взаимодействию перед Советом директоров

№	Заинтересованная сторона	Информация / интересы заинтересованной стороны	Порядок / инструменты взаимодействия Группы с заинтересованными сторонами	Подразделение периодичность / контроль
5	Алюминиевые ассоциации и инициативы	<p>Группа является партнером:</p> <ol style="list-style-type: none"> Международной инициативы «Алюминий для климата» (Aluminum for Climate Initiative (IAI)) Международной НКО Aluminum Stewardship Initiative (ASI) <p>Направления сотрудничества:</p> <ul style="list-style-type: none"> + повышение прозрачности технологических процессов производства алюминия + переход к производству низкоуглеродного алюминия + повышение рыночного спроса на низкоуглеродный алюминий + разработка и внедрение стандартов, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду, ответственное и открытое ведение бизнеса 	<ul style="list-style-type: none"> + Участие в действующих на постоянной основе заседаниях комитетов и рабочих групп алюминиевых инициатив + Участие во встречах и обсуждениях планов и совместных решений Группы и алюминиевых инициатив с использованием различных каналов (электронная почта, телефонная связь, видеоконференции, встречи) 	<ul style="list-style-type: none"> + Дирекция по устойчивому развитию + На регулярной основе

№	Заинтересованная сторона	Информация / интересы заинтересованной стороны	Порядок / инструменты взаимодействия Группы с заинтересованными сторонами	Подразделение периодичность / контроль
6	Энергетические ассоциации	<p>Группа является золотым членом Международной гидроэнергетической ассоциации (The International Hydropower (IHA), а также членом международной организации Global Sustainable Electricity Partnership (GSEP)</p> <p>Направления сотрудничества:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Обмен идеями и разработка совместных решений по ответственному, устойчивому, конкурентоспособному и эффективному производству электроэнергии + Продвижение использования источников возобновляемой энергии как инструмент снижения углеродного следа 	<ul style="list-style-type: none"> + Участие во встречах и обсуждениях планов и совместных решений Группы и энергетических ассоциаций с использованием различных каналов (электронная почта, телефонная связь, видеоконференции, встречи) + Подготовка ежегодного отчета для GSEP по теме года (заседания комитетов 2 раза в год, встреча генеральных директоров). 	<ul style="list-style-type: none"> + Департамент развития + Периодически и по запросам
7	Лондонская биржа металлов (ЛБМ)	<ul style="list-style-type: none"> + Развитие мирового рынка низкоуглеродного алюминия с целью снижения воздействия алюминиевого производства на климат + Повышение спроса на низкоуглеродный алюминий со стороны потребителей 	<ul style="list-style-type: none"> + Участие во встречах и совместных обсуждениях + Участие профильных конференциях и форумах в рамках инициативы «Алюминий для климата» 	<ul style="list-style-type: none"> + Дирекция по рынкам капитала и стратегическим инициативам + Периодически и по запросам + Отчетность по взаимодействию перед Советом директоров

№	Заинтересованная сторона	Информация / интересы заинтересованной стороны	Порядок / инструменты взаимодействия Группы с заинтересованными сторонами	Подразделение периодичность / контроль
8	Поставщики	<ul style="list-style-type: none"> + Обратная связь от Группы по качеству реализуемых товаров, услуг и направлениям совершенствования процедур (этика, экология и др.) + Открытость и прозрачность по отчетности, стратегии, экологии и социальной ответственности (поставщики консультационных услуг) Интересы Группы в отношении поставщиков: <ul style="list-style-type: none"> + Гарантии поставок качественных товаров и услуг поставщиками + Контроль соответствия продукции поставщиков экологическим и этическим стандартам Группы 	<ul style="list-style-type: none"> + Получение информации о поставщиках в рамках тендерных процедур на поставку товаров и услуг на этапе, предшествующем подписанию договоров + Обязательный технический аудит производственных объектов поставщиков с целью контроля качества, соблюдения экологических требований при производстве продукции после заключения договоров + Проверки финансового, налогового и репутационного статуса поставщиков на этапе отбора и после заключения договоров. В случае выявления нарушений, Группа обсуждает с поставщиками планы и сроки их устранения + Предоставление информации по запросам поставщиков по вопросам качества продукции и информации по различным аспектам деятельности Группы с использованием различных каналов (электронная почта, телефонная связь, видеоконференции, встречи) 	<ul style="list-style-type: none"> + Коммерческая дирекция + Постоянно + Отчетность перед топ-менеджментом

№	Заинтересованная сторона	Информация / интересы заинтересованной стороны	Порядок / инструменты взаимодействия Группы с заинтересованными сторонами	Подразделение периодичность / контроль
9	Клиенты / покупатели	<ul style="list-style-type: none"> + Получение информации о линейке продуктов Группы, ценах и рыночной конъюнктуре + Сопровождение текущих контрактов и оперативные решения по новым контрактам + Информация по стандартам работы Группы (качество, экология, этика и др.) Интересы Группы: <ul style="list-style-type: none"> + Поддержка клиентами / покупателями политик Группы в области качества, экологии, этики, устойчивого развития 	<ul style="list-style-type: none"> + Полный цикл операций по новым и уже заключенным контрактам с использованием различных каналов связи (телефон, электронная почта и др.) + Организация регулярных встреч с клиентами с представлением полной информации о продукции и ценах Группы + Участие Группы в профильных форумах и конференциях с целью информирования клиентов о продукции, ситуации на рынке, результатах деятельности и планах Группы (в т.ч. по устойчивому развитию и внедрению низкоуглеродных технологий) 	<ul style="list-style-type: none"> + Дирекция по сбыту и маркетингу + Постоянно + Отчетность по взаимодействию перед топ-менеджментом
10	Фондовые биржи	<ul style="list-style-type: none"> + Финансовая отчетность и информация по корпоративному управлению Группы (публичная и непубличная) в соответствии с требованиями бирж + Информация по корпоративному управлению и стратегии развития Группы + Информация в области ESG Интересы Группы: <ul style="list-style-type: none"> + Взаимодействие с фондовыми биржами с целью привлечения потенциальных инвесторов 	<ul style="list-style-type: none"> + Предоставление регулярной отчетности о деятельности Группы в соответствии с установленными требованиями бирж + Предоставление информации по запросам бирж по различным каналам (телефон, электронная почта и т.д.) + Организация ежемесячных встреч с представителями бирж по вопросам деятельности Группы 	<ul style="list-style-type: none"> + Дирекция по рынкам капитала и стратегическим инициативам + Периодически и по запросам + Отчетность по взаимодействию перед Советом директоров

№	Заинтересованная сторона	Информация / интересы заинтересованной стороны	Порядок / инструменты взаимодействия Группы с заинтересованными сторонами	Подразделение периодичность / контроль
11	Регуляторы финансовых рынков	+ Соблюдения установленных требований по раскрытию информации и корпоративному управлению	+ Предоставление регулярной отчетности о деятельности Группы в соответствии с установленными требованиями + Предоставление информации по запросам по различным каналам (телефон, электронная почта и т.д.)	+ Дирекция по рынкам капитала и стратегическим инициативам + Периодически и по запросам + Отчетность по взаимодействию перед Советом директоров
12	Рейтинговые агентства (РА)	+ Раскрытие и регулярное обновление информации о деятельности Группы для расчета финансовых рейтингов	+ Организация встреч и обмен необходимой информацией с представителями РА + Предоставление информации по запросам по различным каналам (телефон, электронная почта и т.д.)	+ Дирекция по рынкам капитала и стратегическим инициативам + Периодически и по запросам + Отчетность по взаимодействию перед Советом директоров

№	Заинтересованная сторона	Информация / интересы заинтересованной стороны	Порядок / инструменты взаимодействия Группы с заинтересованными сторонами	Подразделение периодичность / контроль
13	Органы власти / надзорные органы	<ul style="list-style-type: none"> + Обеспечение функционирования оптового рынка электроэнергии и мощности, а также регулируемого сегмента в сфере поставки энергоресурсов + Обеспечение промышленной безопасности объектов электроэнергетики, теплоснабжения, недропользования, промышленного производства + Соблюдение требований природоохранного законодательства + Обеспечение социальной стабильности и охраны труда на предприятиях Группы + Переход на возобновляемые источники энергии + Обеспечение устойчивого развития предприятий Группы в регионах присутствия + Выполнение Компанией соглашений с региональными и местными администрациями по вопросам социально-экономического развития территорий 	<ul style="list-style-type: none"> + Обеспечение установленных параметров работы производственных объектов, предоставление доступа и необходимой информации надзорным органам в рамках регулярных проверок, обоснования тарифов и в др. областях + Взаимодействие с органами власти на постоянной основе посредством электронной переписки, обмена официальными письмами, а также через портал www.regulation.gov.ru + Участие в министерских, межведомственных, региональных встречах для выработки единых подходов к вопросам, связанным с производством электрической и тепловой энергии, а также с устойчивым развитием и недропользованием на государственном, региональном и местном уровнях + Участие Группы в заседаниях, совещаниях, семинарах и круглых столах с участием представителей органов власти различного уровня по вопросам отраслевого регулирования, социально-экономического развития территорий присутствия 	<ul style="list-style-type: none"> + Департамент по взаимодействию с органами власти и общественными объединениями, руководители региональных предприятий Группы + Регулярно и по запросам

№	Заинтересованная сторона	Информация / интересы заинтересованной стороны	Порядок / инструменты взаимодействия Группы с заинтересованными сторонами	Подразделение периодичность / контроль
14	Национальные и региональные бизнес-ассоциации	<ul style="list-style-type: none"> + Направления развития энергетического сектора и сферы недропользования + Технические регламенты + Переход к низкоуглеродной экономике + Влияние национальной экономической политики на ведение хозяйственной деятельности и др. 	<ul style="list-style-type: none"> + Участие во встречах и обсуждениях планов и совместных решений Группы и национальных/региональных бизнес-ассоциаций с использованием различных каналов (электронная почта, телефонная связь, видеоконференции, встречи) + Участие в регулярных форумах и конференциях 	<ul style="list-style-type: none"> + Департамент по взаимодействию с органами власти и общественными объединениями + Регулярно и по запросам
15	Сотрудники Группы	<ul style="list-style-type: none"> + Обеспечение соблюдения Компанией трудового законодательства + Обеспечение безопасных условий и справедливой оплаты труда + Текущие проекты и направления развития Группы + Участие в инициативах Группы по развитию местных сообществ и охране окружающей среды <p>Интересы Группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Получение обратной связи от сотрудников по удовлетворенности условиями труда и возможным проблемам / нарушениям прав сотрудников или принципов деятельности Группы (экология, этика и др.) + Вовлеченность сотрудников в разработку и реализацию проектов Группы на региональном и местном уровнях 	<ul style="list-style-type: none"> + Организация информирования сотрудников о новостях и проектах Группы с помощью инструментов внутренних коммуникаций: еженедельные выпуски корпоративной газеты, передачи на корпоративном ТВ, e-mail рассылки) + Интранет-портал для сотрудников Группы + Исследования удовлетворенности и опросы персонала + Информирование о проблемах через Горячую линию Группы + Обращение в Рабочие комитеты и к уполномоченным по этике на предприятиях Группы, как способ организации диалога между работодателем и сотрудником 	<ul style="list-style-type: none"> + Дирекцией по организационному развитию и управлению персоналом + Дирекция по связям с общественностью + Постоянно + Отчетность перед Советом директоров

№	Заинтересованная сторона	Информация / интересы заинтересованной стороны	Порядок / инструменты взаимодействия Группы с заинтересованными сторонами	Подразделение периодичность / контроль
16	Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> + Понимание местной специфики и активное участие Группы в решении региональных проблем + Обеспечение защиты Компанией окружающей среды + Участие Группы в улучшении региональной инфраструктуры и публичных пространств + Организация культурных мероприятий и повышении занятости населения 	<ul style="list-style-type: none"> + Организация регулярных встреч и форумов с представителями общественности для обсуждения проектов Группы + Ежегодное социологическое исследование по выявлению локальных проблем с целью разработки направлений деятельности Группы на местном уровне + Привлечение местных жителей к участию в волонтерских программах Группы + Ежегодные социологические исследования в регионах присутствия Группы 	<ul style="list-style-type: none"> + Дирекция по связям с общественностью, Комитет по социальным инвестициям Группы + Постоянно + Отчетность по взаимодействию перед Советом директоров
17	Местные НКО	<ul style="list-style-type: none"> + Программы Группы по развитию региональной инфраструктуры + Программы Группы по защите окружающей среды и устойчивому развитию + Поддержка Компанией инициатив и проектов НКО 	<ul style="list-style-type: none"> + Организация регулярных встреч и взаимодействия с местными НКО, получение обратной связи от НКО + Совместная с НКО реализация проектов по охране окружающей среды в уникальных природных зонах (например, озеро Байкал) + Организация Компанией грантовых конкурсов по реализации инициатив местных НКО 	<ul style="list-style-type: none"> + Дирекция по связям с общественностью, Дирекция по устойчивому развитию + Оценка эффективности – 2 раза / год + Предоставление отчетов Советом директоров